



**Повышение квалификации
бортпроводников
(с использованием ДОТ)**

МО-КПК

Действует
с даты утверждения
Стр. 1 из 66

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ШКОЛА БОРТПРОВОДНИКОВ»**

СОГЛАСОВАНО

В.р.
И.О. начальника
МТУ ВТ ЦР ФАВТ МТ РФ

И.О. Шуваев

Шуваев А.П.

« 09 » 06 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления летной
Эксплуатации ФАВТ МТ РФ

Костылев М.Ю.

« 29 » 06 2016 г.



**Основная программа профессионального обучения
по профессии 11217 Бортовой проводник**

**ПРОГРАММА
ПО КУРСУ: «ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
ВНУТРЕННИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЛЁТОВ
НА ВОЗДУШНЫХ СУДАХ»
(с использованием ДОТ)**

УТВЕРЖДАЮ:


Генеральный директор
ЧУ ДПО «Школа бортпроводников»

В.А. Новохатская

« 07 » 06 2016 г.



Москва – 2016 г.

	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 7 из 66

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью программы «Повышение квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полетов на воздушных судах (с использованием ДОТ)» (далее - Программа) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 – «Бортовой проводник» без повышения образовательного уровня.

1.2. Программа может реализовываться на один или несколько типов ВС одновременно с использованием различных образовательных технологий.

1.3. Обучение слушателей по Программе проводится с учетом стандартов Министерства образования и науки Российской Федерации и в соответствии с требованиями Российского и международного авиационных законодательств, в части касающейся кабинного экипажа:

- Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального Закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный Кодекс Российской Федерации»;

- Приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;

- Приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил»;

- Приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;

- Приказа Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;


- Приказа Минобрнауки России от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказа Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

- Методических рекомендаций Минобрнауки России по реализации дополнительных профессиональных программ от 21.04.2015 № ВК-1013/06;

- Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности (ICAO Doc.10002 AN/502);

- Руководства по управлению безопасностью полетов. (ICAO Doc.9859 AN/474).

	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 8 из 66

1.4. Для зачисления на курс обучения слушатель должен обладать свидетельством бортпроводника или документом, подтверждающим прохождение обучения по профессии рабочего 11217 «Бортовой проводник».

2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Программа основана на модульном принципе представления содержания и построения учебных планов.

Программа состоит из четырех модулей:

- **Модуль I:** Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов на воздушных судах.
- **Модуль II:** Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте.
- **Модуль III:** Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки.
- **Модуль IV:** Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС).

Каждый модуль является законченным этапом обучения. Программа предполагает последовательное освоение всех модулей. Модуль, с которого следует начинать обучение, определяется при зачислении слушателя на курс обучения.


2.2. Подготовка бортпроводников по Программе проводится в очно-заочной форме с использованием интерактивной электронной информационно-образовательной среды (ИЭИОС), включающей в себя совокупность электронно-информационных и телекоммуникационных ресурсов, которая обеспечивает непрерывность обучения, независимо от места нахождения обучающегося с последующим контролем знаний в ЧУ ДПО «Школа бортпроводников».

Учебный и методический контент ИЭИОС адаптирован к требованиям Руководств по производству полетов эксплуатантов, в части касающейся подготовки кабинных экипажей.

ИЭИОС позволяет осваивать программу в объеме, предусмотренном учебным планом. Сокращение времени подготовки программой не предусмотрено и контролируется на программном уровне системы.

3. УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Тренажеры аварийно-спасательных процедур;
2. Учебный класс, оборудованный интерьером пассажирской кабины;
3. Реальные ВС на земле;
4. Учебные образцы БАСО ВС;
5. ИЭИОС;
6. Демонстрационные стенды;
7. Классная доска;
8. Магнитофон;
9. Учебные фильмы;
10. Плакаты по тематике;
11. Компьютеры;
12. Видеопроектор;
13. Пособия для слушателей;
14. Тренажер сердечно-легочной реанимации «Максим-III»;

	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 9 из 66

15. Медицинское тренажерное оборудование: имитаторы ранений и повреждений, акушерский тренажер, жгуты, шины, воздуховоды, маски для искусственного дыхания;
16. Перевязочный материал: бинты, эластичный бинт, трубчатые бинты, вата, салфетки, индивидуальный перевязочный пакет, косынки.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Слушатель, успешно завершивший подготовку по данной программе, должен обладать общими компетенциями, которые соответствуют требованиям к обладателю свидетельства бортпроводника:

4.1 Обладать знаниями в следующих областях:

- правил и положений, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника;
- практики и правил обслуживания пассажиров воздушных судов;
- влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
- возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
- оборудования воздушных судов;
- аварийных ситуаций и выживаемости;
- организации воздушных перевозок;
- авиационной медицины и оказания первой помощи.

4.2 Уметь:

- распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
- использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- выполнять обязанности члена кабинного экипажа;
- осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа.

4.3 Иметь навыки выполнения функций бортпроводника по действиям:


- в нормальных условиях;
- в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
- в аварийной обстановке;
- выполнения других специальных обязанностей.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения Программы предполагает следующие виды контроля знаний, умений и навыков слушателей: текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

5.1 Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль знаний учащихся при реализации Программы (с использованием ДОТ) проводится в форме теста после каждой темы изучаемого предмета.

	Повышение квалификации бортопроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 10 из 66

Вопросы для текущего контроля успеваемости обращают внимание ученика на ключевые моменты изучаемого материала.

После сдачи теста учащемуся открывается доступ к изучению следующей главы предмета.

5.2 Промежуточная аттестация

Целью промежуточной аттестации является определение уровня формирования базовых компетенций слушателей по каждому предмету (модулю).

Промежуточная аттестация может проводиться в форме устного опроса, зачета, дифференцированного зачета или экзамена и включает в себя проверку знаний и умений слушателей по пройденному учебному материалу, тестирование в электронной или письменной форме и/или выполнение практических работ.

Слушатель, успешно прошедший промежуточную аттестацию по каждому предмету Программы (модуля), допускается к прохождению практических модулей программы после прохождения входного тестирования.

5.3 Результаты промежуточной аттестации служат основой оценки уровня профессиональной компетентности слушателей по пройденной Программе (модулю).


5.4 При использовании тестового метода оценки знаний и умений бортопроводников результаты тестирования переводятся в пятибалльную оценку по шкале:

- 91%-100% правильных ответов – 5 (пять);
- 81%-90% правильных ответов – 4 (четыре);
- 75%-80% правильных ответов – 3 (три);
- менее 75% правильных ответов – 2 (два).

6. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОГРАММЫ. ДОКУМЕНТЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ ПО ОКОНЧАНИИ ПРОГРАММЫ (МОДУЛЯ)

По окончании обучения, при успешном прохождении промежуточной и итоговой аттестации, слушателям выдается свидетельство ЧУ ДПО «Школа бортопроводников» об окончании курсов повышения квалификации бортопроводников установленного образца.

Дополнительно выдается: Сертификат по перевозке опасных грузов, Задания на тренировку: по ежегодной аварийно-спасательной подготовке (по типу ВС), водной аварийно-спасательной подготовке.


	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 11 из 66

№ п/п	Наименование модулей	Документы, выдаваемые по окончании модулей	Периодичность
1	Модуль I – Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов	Свидетельство КПК	не реже одного раза в течение последовательных 24 месяцев
2	Модуль II –Перевозка ОГ на VT	Сертификат	
3	Модуль III- Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки.	Задание на тренировку	
4	Модуль IV-Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС)	Задание на тренировку	не реже одного раза в течение последовательных 12 месяцев

Учебный план программы

Обучение проходит по программе, состоящей из четырех модулей:

№ п/п	Наименование модулей	Количество учебных часов	Периодичность
1	Модуль I – Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов на воздушных судах.	52	не реже одного раза в течение последовательных 24 месяцев
2	Модуль II –Перевозка ОГ на VT	12	
3	Модуль III - Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки.	8	
4	Модуль IV - Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС)	1 тип: 8 2 типа: 11 3 типа: 14 4 типа: 17 5 типов: 20 6 типов: 23 7 типов: 26 8 типов: 29 9 типов: 32	не реже одного раза в течение последовательных 12 месяцев

	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 12 из 66

МОДУЛЬ I Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов на воздушных судах – теоретическое и практическое обучение по предметам идентичным для всех типов ВС.


Учебный план Модуля I

Продолжительность обучения Модуля I: 52 ак. часа (6-7 дней)

Форма обучения: очно-заочная

Режим занятий: до 8-10 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные/ практические занятия	ДОТ	
1	Организация перевозок на ВВЛ и МВЛ	4	-	4	Дифференцированный зачет
2	Технология обслуживания пассажиров на ВВЛ и МВЛ	4	-	4	Дифференцированный зачет
3	Организация обслуживания питанием пассажиров на ВВЛ и МВЛ	4	2	2	Дифференцированный зачет
4	Медицинское обслуживание пассажиров	8	5	3	Экзамен
5	Подготовка бортпроводников по профессионально ориентированному английскому языку	8	1	7	Экзамен
6	Авиационная безопасность. Предотвращение авиационных происшествий в ГА.	8	1	7	Экзамен
7	Управление ресурсами экипажа (CRM). Человеческий фактор. Профессиональная психология.	4	-	4	Дифференцированный зачет
8	Основы воздушно – правовой подготовки.	4	-	4	Дифференцированный зачет
9	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация.	7	-	7	Дифференцированный зачет
10	Система управления безопасностью полетов.	1	-	1	Дифференцированный зачет
Итого:		52	9	43	

	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 41 из 66

МОДУЛЬ II Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте – обучение по предмету идентичному для всех типов ВС.

Учебный план Модуля II

Продолжительность обучения Модуля I: 12 ак. часов (2 дня)

Форма обучения: очно-заочная

Режим занятий: до 8 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные/ практические занятия	ДОТ	
1	Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте	12	1	11	Экзамен
	Итого:	12	1	11	

	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 47 из 66

МОДУЛЬ III Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки – практическая и теоретическая подготовка по отработке действий экипажа в аварийных ситуациях идентичных для всех типов ВС.

Занятия по действиям экипажа в случае приводнения ВС проходят на в помещении бассейна.


Учебный план Модуля III

Продолжительность обучения Модуля I: 8 ак. часов (1 день)

Форма обучения: очная

Режим занятий: до 8 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные/ практические занятия	ДОТ	
1	Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки	8	8	-	Экзамен

	Повышение квалификации бортпроводников (с использованием ДОТ)	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 52 из 66

МОДУЛЬ IV Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС) - система знаний, навыков и умений, необходимых и достаточных членам экипажей ВС для выполнения их обязанностей по спасанию людей в аварийной обстановке, в соответствии с имеющимися допусками на тип ВС.

Занятия проводятся на тренажерах аварийно-спасательных процедур (ТАСП) по определенному типу ВС или на реальном воздушном судне на земле, где отрабатываются навыки взаимодействия экипажа в аварийных ситуациях, открытие аварийных выходов и применение средств эвакуации.

Типы ВС: Boeing-737/300/400/500, Boeing-737/600/700/800/900, Boeing-747, Boeing-747-400F/8F, Boeing-757, Boeing-767, Boeing-777, Airbus 319/320/321, Airbus 330/340, Embraer-170/175/190/195, Ил-62М, Ил-96, Ту-204, ТУ-214, CRJ-100/200, АTR-42/72, Ту-134, Ту-154М, Як-40, Як-42, Ми-8, Ан-26, Ан-74, Ан-148, Ан-24, CRJ-300 (Challenger-300), Falcon-20, Falcon-900, Falcon-7X, BAЕ-125, Ил-86, Embraer-135/145, Challenger-604/605, Gulfstream-550, Gulfstream-650, SSJ-95B/100, Bombardier Dash-8.

Учебный план Модуля IV

Продолжительность обучения Модуля IV: 8-32 ак. часов (1-4 дня)

Форма обучения: очная

Режим занятий: до 8-10 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные занятия	Практические занятия	
1	Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС)	1 тип: 8	1 тип: 1	1 тип: 7	Дифференцированный зачет
		2 типа: 11	2 типа: 1	2 типа: 10	
		3 типа: 14	3 типа: 1	3 типа: 13	
		4 типа: 17	4 типа: 1	4 типа: 16	
		5 типов: 20	5 типов: 1	5 типов: 19	
		6 типов: 23	6 типов: 1	6 типов: 22	
		7 типов: 26	7 типов: 1	7 типов: 25	
		8 типов: 29	8 типов: 1	8 типов: 28	
		9 типов: 32	9 типов: 1	9 типов: 31	