



**ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА)
БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321**

МО-КПК

Действует с даты
утверждения

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ШКОЛА БОРТПРОВОДНИКОВ»**

УТВЕРЖДАЮ



Начальник Центрального
МТУ Росавиации
В.В. Пастухов

2020 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ
«ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ
ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321»**

Москва 2020г.

Содержание данного документа, полностью или частично, не может быть использовано в какой бы то ни было форме, без письменного разрешения ЧУ ДПО «Школа бортпроводников»

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

ОГЛАВЛЕНИЕ

		стр.
1.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
3.	ПОДГОТОВКА РАБОТНИКА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗЛОЖЕННЫХ НА НЕГО ОБЯЗАННОСТЕЙ	11
4.	ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ	17
5.	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	30
6.	ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 «Образцы выдаваемых документов»	31

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Авиационный учебный центр (АУЦ) – образовательная организация, реализующая программы подготовки специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, или организация, осуществляющая обучение, реализующая программы подготовки специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала.

Итоговая аттестация – форма оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы в форме квалификационного экзамена.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Практическая подготовка – форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции по профилю соответствующей образовательной программы.

Практические занятия – форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение слушателями практического задания с целью приобретения профессиональных умений и навыков.

Преподаватель (педагогический работник) – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Промежуточная аттестация – установление уровня достижения результатов освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой.

Слушатели – лица, осваивающие программы профессионального обучения.

Теоретическая подготовка – этап процесса профессиональной подготовки, имеющий целью приобретение обучаемым специальных знаний, их поддержание и совершенствование в соответствии с установленными требованиями.

Тренажеры аварийно-спасательных процедур (ТАСП) – специально оборудованные устройства, повторяющие реальные фрагменты различных типов ВС, или имеющие аварийные двери и люки с узлами, механизмами, интерьером и возможностью их многократного использования для приобретения практических навыков и необходимого опыта по использованию в штатных, нештатных и аварийных ситуациях.

Квалификационный экзамен – определение соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения. Включает в себя практическую

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

- АСО** – Аварийно-спасательное оборудование
 - АСП** – Аварийно-спасательная подготовка
 - АУЦ** – Авиационный учебный центр
 - БАСО** – Бортовое аварийно-спасательное оборудование
 - ВС** – Воздушное судно
 - ГА** – Гражданская авиация
 - ИАТА** – Международная ассоциация воздушного транспорта
 - ИКАО** – Международная организация гражданской авиации
 - КВС** – Командир воздушного судна
 - РЛЭ** – Руководство по летной эксплуатации ВС
 - РФ** – Российская Федерация
 - СУБП** – Система управления безопасностью полетов
 - ТАСП** – Тренажер аварийно-спасательных процедур
 - ФАП** – Федеральные авиационные правила
- Минтранс России** – Министерство транспорта Российской Федерации

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Цель проведения подготовки

Целью проведения подготовки по программе «Переучивание (переподготовка) бортпроводников для выполнения полётов на ВС Airbus A319/A320/A321» (далее - Программа) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 «Бортовой проводник» без повышения образовательного уровня и получение новой компетенции, необходимой для выполнения функций члена кабинного экипажа на ВС Airbus A319/A320/A321.

2.2. Требования, установленные федеральными авиационными правилами к лицу, проходящему подготовку по Программе

К прохождению Программы допускается лицо, имеющее свидетельство, подтверждающее профессиональную подготовку по профессии 11217 «Бортовой проводник» или легитимный документ, эквивалентный обучению по соответствующей профессии.

2.3. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к подготовке и к ее результатам

Программа разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также международных стандартов ИКАО:

- Федерального закона от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности (ICAO Doc.10002);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, международными стандартами и рекомендуемой практикой ИКАО.

2.4. Требования к результатам обучения

2.4.1. Слушатель, завершивший подготовку по Программе, должен знать:

- Руководство по летной эксплуатации РЛЭ (FCOM – Flight Crew Operation Manual) ВС Airbus A319/A320/A321 в части, касающейся работы бортпроводника;
- основные летно-технические данные, основные части и основные системы ВС Airbus A319/A320/A321. Влияние загрузки и распределение массы на летно-технические характеристики ВС. Конструктивные особенности и расположение служебных, бытовых и общественных помещений;
- конструкцию основных и аварийных дверей, люков и средств эвакуации ВС Airbus A319/A320/A321;
- меры предосторожности при эксплуатации систем и оборудования;

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

- назначение, размещение и состав бортового аварийно-спасательного оборудования (БАСО) ВС Airbus A319/A320/A321;
- правила применения БАСО в аварийной обстановке и меры предосторожности при его эксплуатации;
- систему поиска и спасания пассажиров и членов экипажа терпящего бедствия ВС;
- назначение, размещение и состав бытового оборудования ВС Airbus A319/A320/A321;
- правила использования бытового оборудования и меры предосторожности при работе с данным оборудованием;
- систему предотвращения угрозы возникновения аварийной ситуации на борту ВС;
- порядок взаимодействия летного и cabinного экипажа в аварийных ситуациях;
- действия бортпроводников:
 - при разгерметизации;
 - при возгорании, согласно «Инструкции по тушению пожара»;
 - при подготовленной и неподготовленной аварийной посадке на сушу (воду), согласно «Инструкции по подготовке пассажирской кабины к аварийной посадке»;
 - при возникновении внезапной аварийной ситуации на земле;
 - при эвакуации, согласно «Инструкции по проведению эвакуации»;
- особенности выживания в безлюдной местности.

2.4.2. Слушатель, завершивший подготовку по Программе, должен уметь:

- выполнять процедуры по открытию и закрытию дверей снаружи и изнутри ВС Airbus A319/A320/A321 в штатных ситуациях;
- выполнять процедуры по использованию аварийных выходов и средств эвакуации в аварийных ситуациях;
- соблюдать меры предосторожности при использовании дверей, аварийных выходов и оборудования ВС Airbus A319/A320/A321;
- грамотно использовать бортовое аварийно-спасательное оборудование в штатных, нештатных и аварийных ситуациях и соблюдать меры предосторожности при его эксплуатации;
- пользоваться системами вызовов, внутренней связи и оповещения;
- управлять всеми видами освещения, в том числе аварийным;
- грамотно эксплуатировать буфетно-кухонное и электрооборудование;
- использовать системы водоснабжения и канализации в соответствии с техническими требованиями;
- соблюдать меры предосторожности и технику безопасности при работе с бытовым оборудованием;
- своевременно и эффективно взаимодействовать с летным экипажем в аварийных ситуациях;
- распознавать опасные факторы и принимать правильные решения по действиям в аварийных ситуациях;
- правильно действовать при:
 - разгерметизации;

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

- задымлении и пожаре на борту ВС согласно «Инструкции по тушению пожара»;
 - подготовке рабочих зон и пассажирской кабины к аварийной посадке на сушу (воду), согласно «Инструкции по подготовке пассажирской кабины к аварийной посадке»;
 - возникновении внезапной аварийной ситуации на земле;
 - проведении эвакуации пассажиров на сушу (воду), согласно «Инструкции по проведению эвакуации»;
- применять рекомендации по выживанию в безлюдной местности.

2.5. Форма подготовки

Программа реализуется в очной форме.

2.6. Порядок и формы оценки знаний, навыков (умений)

2.6.1. Оценка качества освоения Программы предполагает следующие виды оценки знаний и навыков (умений) слушателей:

- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация.

2.6.2. Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета, зачета или экзамена, позволяющего установить уровень достижения результатов освоения учебной дисциплины, предусмотренной образовательной программой. Время на проведение промежуточной аттестации учебным планом Программы предусмотрено в счет времени проведения учебных занятий, но не может превышать 15% от общего времени занятий.

2.6.3. Слушатель, успешно прошедший промежуточную аттестацию, допускается к итоговой аттестации, которая проводится в форме квалификационного экзамена.

2.6.4. Дифференцированный зачет, зачет и экзамен могут проводиться в устной или письменной форме, тестирования, в том числе и с помощью компьютерной программы.

2.6.5. Оценка знаний и навыков (умений) слушателей производится по четырехбалльной системе: «5» (пять) – «отлично», «4» (четыре) – «хорошо», «3» (три) – «удовлетворительно», «2» (два) – «неудовлетворительно».

2.6.6. Определение оценки при проведении экзамена или дифференцированного зачета в устной форме осуществляется по следующим критериям:

- «5» (пять) - слушатель безупречно ответил на все вопросы и показал глубокие знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком;
- «4» (четыре) - слушатель в основном правильно ответил на все вопросы, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно. Показал уверенные знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком;
- «3» (три) - слушатель дал неполные ответы на некоторые вопросы, но после дополнительных вопросов экзаменующего своими ответами внес ясность. Показал

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

удовлетворительные знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным языком, допустив небольшие неточности в терминологии;

- «2» (два) - слушатель не знает значительной части программного материала, допустил существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнил практические работы.

2.6.7. Определение оценки при проведении экзамена или дифференцированного зачета в письменной форме или в форме тестирования осуществляется по следующим критериям:

- 91-100% правильных ответов – «5» (пять);
- 81-90% правильных ответов – «4» (четыре);
- 75-80% правильных ответов – «3» (три);
- менее 75% правильных ответов – «2» (два).

2.6.8. Оценка знаний на зачете в письменной форме, тестирования проводится с использованием следующей шкалы:

- правильных ответов от 75 % и выше – «зачет»;
- правильных ответов менее 75 % - «незачет».

2.6.9. При решении практического задания может быть использована компьютерная программа.

2.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Реализация Программы обеспечивает выполнение цели подготовки и направлена на использование полученных знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

В процессе реализации Программы выбор методов и средств обучения для каждого аудиторного занятия определяется в соответствии со степенью сложности излагаемого материала, учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия (лекции) проводятся с использованием учебных материалов и с соблюдением единства терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим нормативным правовым актам, с целью приобретения обучаемыми специальных знаний, их поддержание и совершенствование в соответствии с установленными требованиями.

Практические занятия с использованием технических средств обучения, а также тренажеров аварийно-спасательных процедур, направлены на обобщение, систематизацию, углубление и закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам и формирование практических умений и навыков по:

- предполетному и послеполетному контролю дверей, открытию и закрытию дверей в штатных ситуациях, а также открытию дверей и люков в аварийных ситуациях с последующим проведением эвакуации;
- тушению пожара и ликвидации задымления;
- применению БАСО и взаимодействию членов экипажа в аварийной ситуации.

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

Средства обучения:

- Конспекты лекций;
- Презентации;
- Учебно-методические пособия для слушателей ЧУ ДПО «ШКОЛА БОРТПРОВОДНИКОВ».

Технические средства обучения:

- Компьютеры;
- Аудио- и видеоаппаратура;
- Классные доски;
- Реальное ВС или тренажеры аварийно-спасательных процедур;
- Тренажер аварийно-спасательных процедур по тушению пожара или учебный полигон;
- БАСО.

2.8. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

2.8.1. Слушателям, успешно освоившим Программу в полном объеме и продемонстрировавшим знания и навыки, предусмотренные Программой, выдаются документы об обучении установленного образца ЧУ ДПО «Школа бортпроводников»:

- Свидетельство, подтверждающее прохождение обучения по Программе,
- Задание на тренировку (справка).

2.8.2. В случае прохождения обучения по части Программы слушателю выдается соответствующий документ (справка) с указанием даты и объема проведенной подготовки.

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

3. ПОДГОТОВКА РАБОТНИКА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗЛОЖЕННЫХ НА НЕГО ОБЯЗАННОСТЕЙ

3.1. Продолжительность подготовки и режим занятий

Продолжительность академического часа	45 минут
Максимальная продолжительность учебного дня в академических часах	10
Вид подготовки	Наземная, практическая
	Тренажерная и летная подготовки не предусмотрены и в рамках настоящей программы не реализуются
Этапы подготовки	Теоретическая (наземная), практическая
	Тренажерная и летная подготовки не предусмотрены и в рамках настоящей программы не реализуются
Общее количество академических часов	32

3.2. Периодичность подготовки в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил

Периодичность подготовки по Программе в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил не установлена.

3.3. Этапы подготовки

Этапы подготовки	Количество часов
Теоретическая (наземная) подготовка	18
Практическая подготовка	12
Летная подготовка	Не применяется
Тренажерная подготовка (летные тренажеры)	Не применяется
Контроль	2
Итого:	32

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

3.3.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (дисциплин)	Количество часов				Форма контроля
		Всего	в том числе			
			Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1.	Модуль I. Специальная часть ВС Airbus A319/A320/A321					
1.1.	Нормы и требования охраны труда	1	1	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Зачет
1.2.	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования	6	6	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
1.3.	Бытовое оборудование и его эксплуатация	3	3	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
1.4.	Бортовое аварийно-спасательное оборудование и правила его применения	6	4	2	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
1.5.	Аварийные процедуры	6	4	2	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
2.	Модуль II. Практическая аварийно-спасательная подготовка на тип ВС Airbus A319/A320/A321					
2.1.	Аварийно-спасательная подготовка по применению БАСО и отработке взаимодействия членов экипажа в аварийной ситуации	3	-	3	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Диф. зачет
2.2.	Аварийно-спасательная подготовка по тушению пожара и ликвидации задымления	2	-	2	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Диф. зачет
2.3.	Аварийно-спасательная подготовка по открытию аварийных выходов и проведению эвакуации на сушу	3	-	3	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Диф. зачет
Итоговая аттестация		2	-		2	Квал. экзамен

	ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Airbus A319/A320/A321	МО-КПК
		Действует с даты утверждения

Всего:	32	18	12	2
---------------	-----------	-----------	-----------	----------

3.3.2. Последовательность освоения дисциплин, включенных в Программу, определяется расписанием занятий.